EVALUATION DE L'IMPACT DES ABSENCES MALADIE SUR LA DISPONIBILITÉ DES RESSOURCES HUMAINES DE L'ENTREPRISE : CAS DE LA SOCIÉTÉ ENEO CAMEROUN SA

Dieuboué J, Tsachoua AP, Mbonjo KJ, Montsi MS, Tsanga NC, Bollanga PN

Présenté par:

Dr Joseph Dieuboué

Médecin du travail

eneo
The energy of Cameroon

PLAN DE PRESENTATION

1. Introduction
2. Objectifs
3. Méthodologie
4. Résultats et commentaires
5. Conclusion

1-
INTRODUCTION

INTRODUCTION

- L’analyse de la situation des absences maladie au sein d’une entreprise constitue un enjeu de santé, mais surtout de performance et de productibilité
- Le taux d’absenteisme maladie constitue un indicateur de suivi de l’activité de santé, et de mesure de la fonction RH au sein de l’entreprise
- La gestion de l’absence maladie constitue un des point d’impact de la GRH avec la santé au travail et donc collaboration entre le médecin du travail et la DRH
- Au Cameroun, il existe presque pas d’étude sur absence maladie dans les entreprises
- Pourtant il constitue un élément important de benchmarking entre les entreprises

2-
OBJECTIFS DE D'ETUDE

Objectif général

Evaluer l'impact des absences maladie sur la disponibilité du personnel.

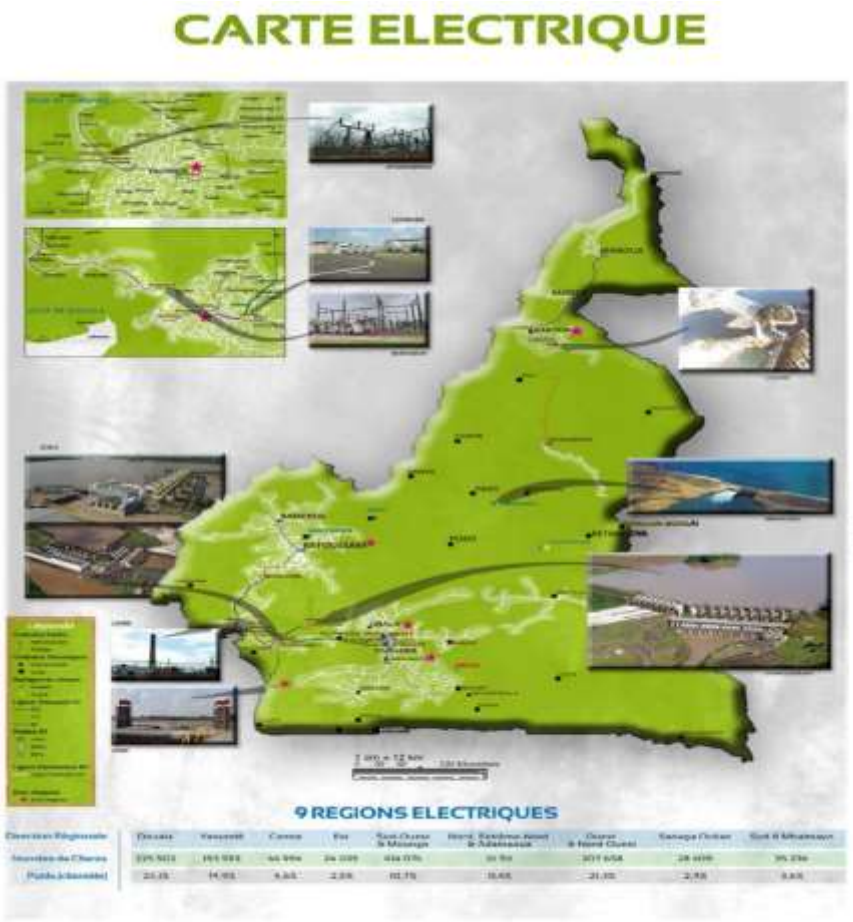
Objectifs spécifiques :

- Décrire le profil épidémiologique du personnel concerné
- Inventorier les cas d'absentéisme enregistrés
- Identifier l'origine des certificats médicaux
- Ressortir le taux d'absentéisme maladie de l'entreprise
- Identifier la nature des absences maladies
- Analyser les causes en rapport avec les absences

3-
CADRE ET METHODE

3.1- CADRE DE L'ETUDE:

- Entreprise de production, transport, distribution et commercialisation de l'énergie électrique
- Etendue géographique nationale
- **Effectif du personnel: 3750 agents permanents**
- 250 entreprises sous-traitantes avec plus de 3500 électriciens intervenants sur le réseau
- 15 Centres médicaux du travail



3.2- Méthode

- **Type étude :**

- **Etude descriptive rétrospective** allant du 01 juillet 2011 au 30 juin 2016. soit une période de 5 ans

- **Cible :**

- Tous les certificats médicaux d'arrêt de travail délivrés à tous les travailleurs permanents de l'entreprise dont **l'effectif moyen était de 3655 agents**
- Tout autre document ayant permis un arrêt de travail pour raison de maladie
- **Exclusion :** Les employés temporaires et stagiaires

- **Echantillonnage** :

- Tous les certificats médicaux de toute la population des travailleurs de l'entreprise qui a été ciblée par l'étude ;

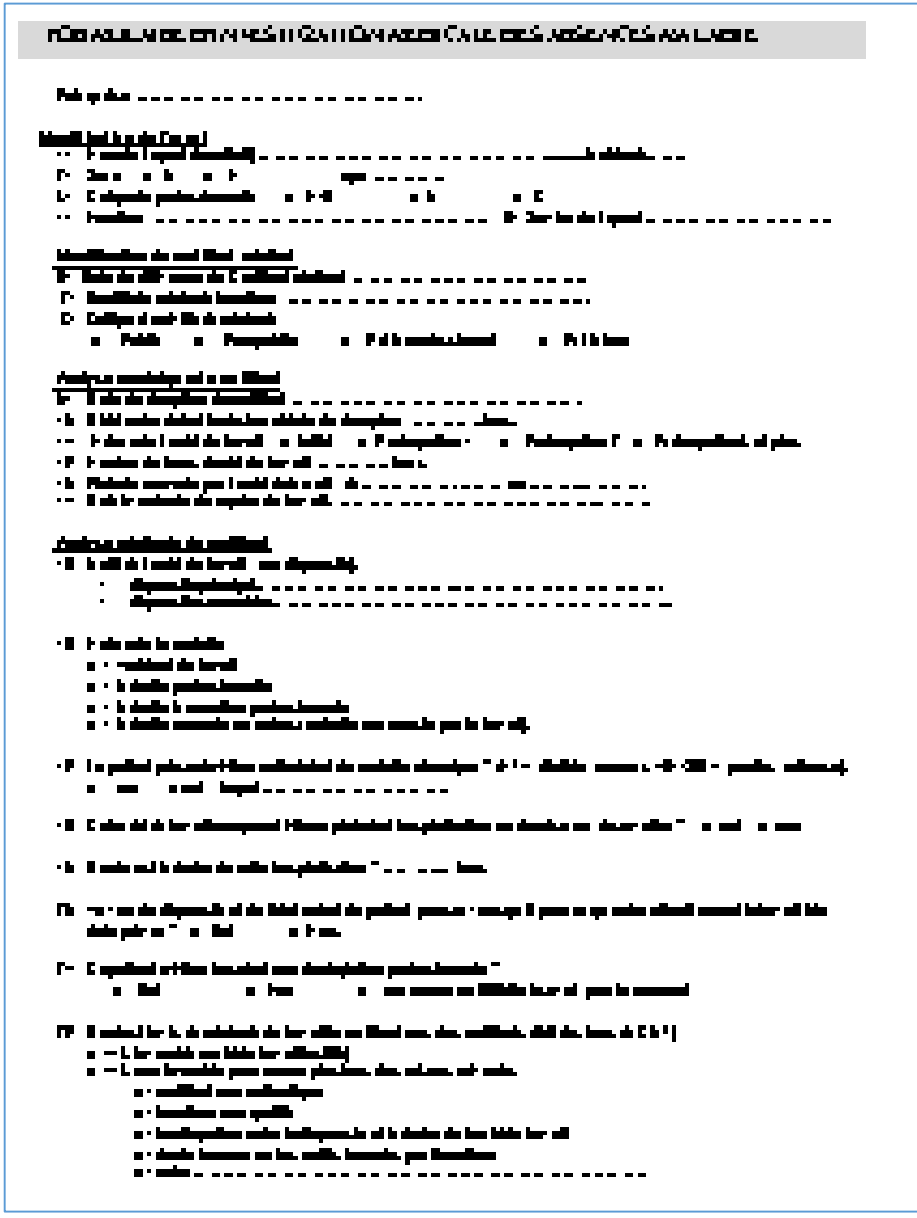
- **Matériel et Collecte des données :**

- **Questionnaire d'investigation des absences maladie dont la version électronique est liée au logiciel *Méta4* qui a permis l'analyse des certificats médicaux investigués**

3.2- Méthode

Le questionnaire d'investigation :

- **Identification de l'agent**
- **Identification du certificat médical**
  - Date de délivrance du Certificat
  - Qualité du médecin émetteur
- **Analyse numérique du certificat**
  - Nombre de jours d'arrêt
  - Période couverte par l'arrêt
- **Analyse médicale du certificat**
  - Motif de l'arrêt du travail
  - Nature de la maladie



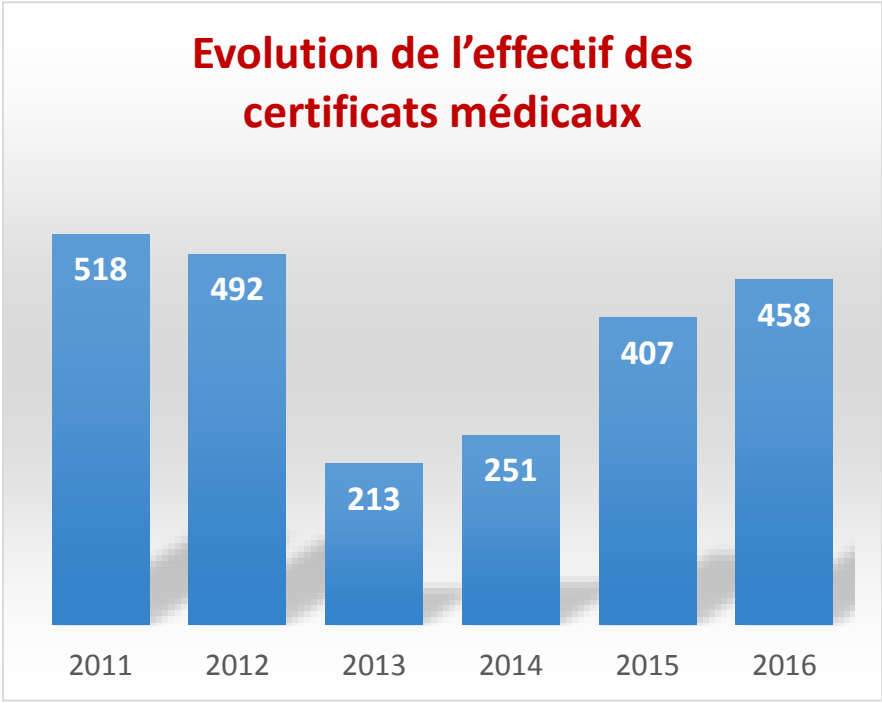
Taux Absentéisme =

$$\frac{\text{Nombre de jours d'absence} \times 100}{\text{Nombre de jours travaillés}}$$

4-
RESULTATS ET COMMENTAIRES

3.1- Effectif des certificats analysés et la Fréquence des absences

- Le nombre de certificats analysés était de 2339
- (soit 467,8 certificats par an)



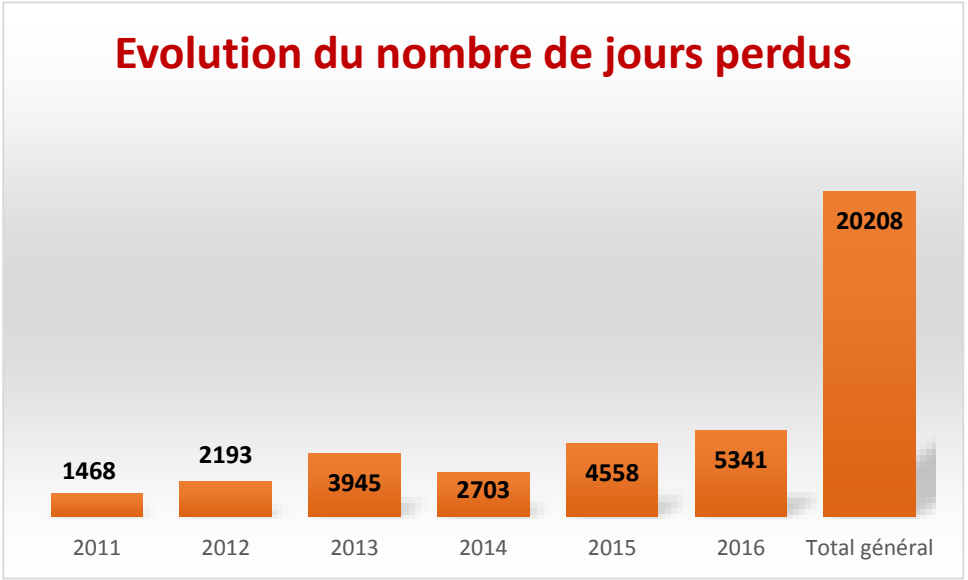
La fréquence des absences était de 0,12 absence par agent par an

Etude Malakoff en France (2013)
Cette fréquence est de 0,63 par agent par an.

- Le nombre d'agents concernés était de 1084 soit 2,1 certificats par personne.

3.2- Nombre de jours de travail perdu et taux de gravité des absences

- Le nombre total de jours de travail perdus était de 20208 jours,



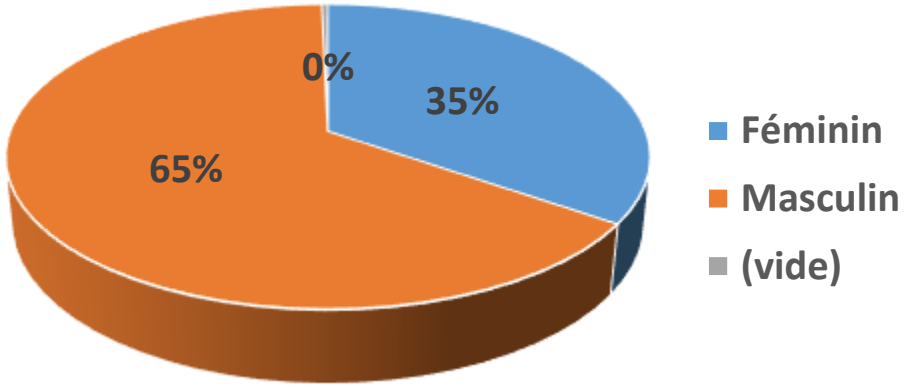
- soit 4041,6 jours par an
- et un **taux de gravité** de 1,1 jour de travail perdu par agent par an.

Etude Malakoff en France (2013)
Le nombre de jours d'absence par salarié est de 11,4 jours

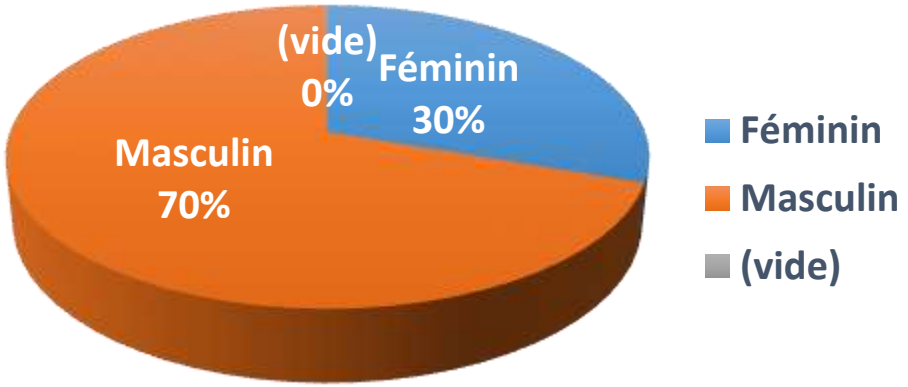
3. 3- Profil socio professionnel des beneficiaires

- 65% des certificats concerne les agents de sexe masculin
- 70% des jours d'arrêt concerne le sexe masculin
- Normal car les hommes représentent environ 76% de l'effectif de l'entreprise

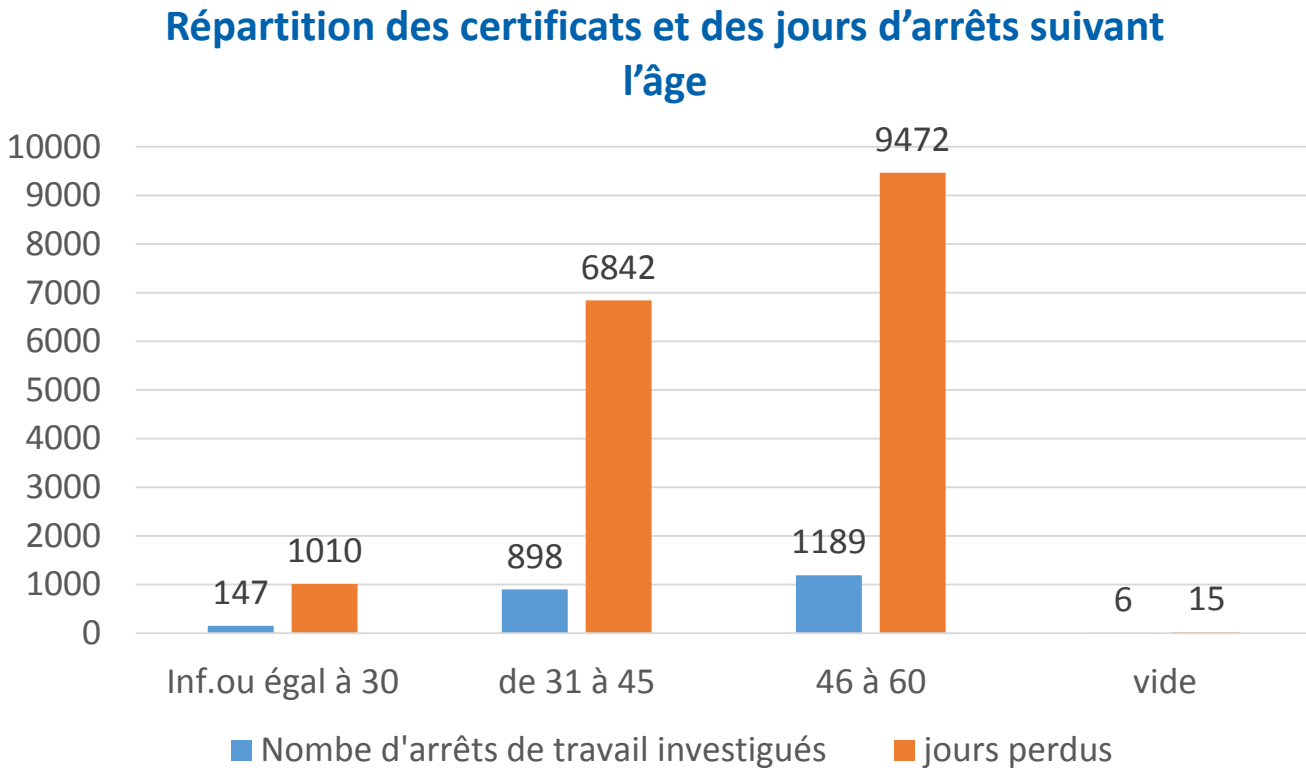
Repartition des certificats par sexe



Repartition des jours perdus par sexe



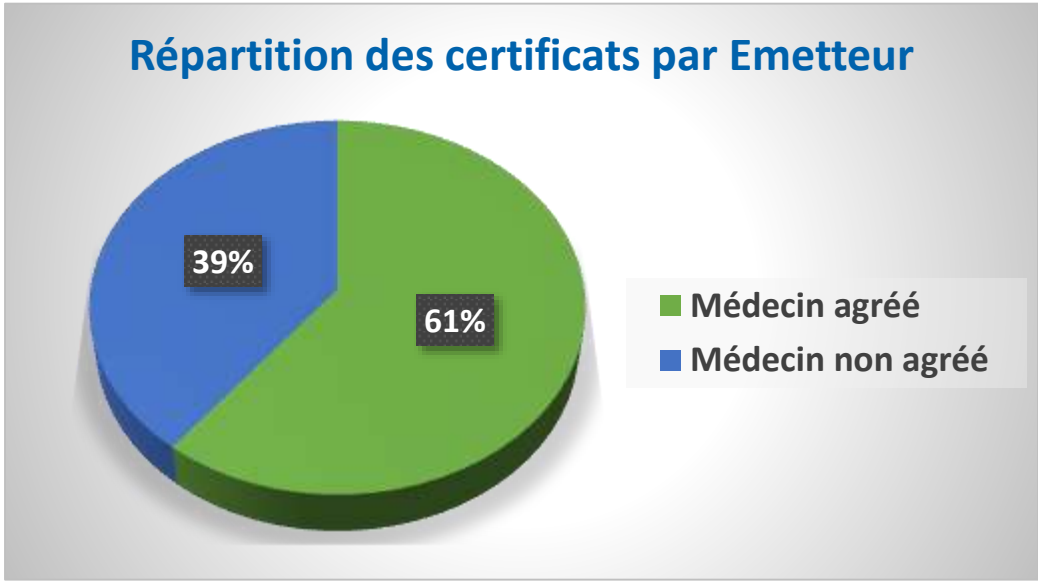
3. 3- Profil socio professionnel des bénéficiaires

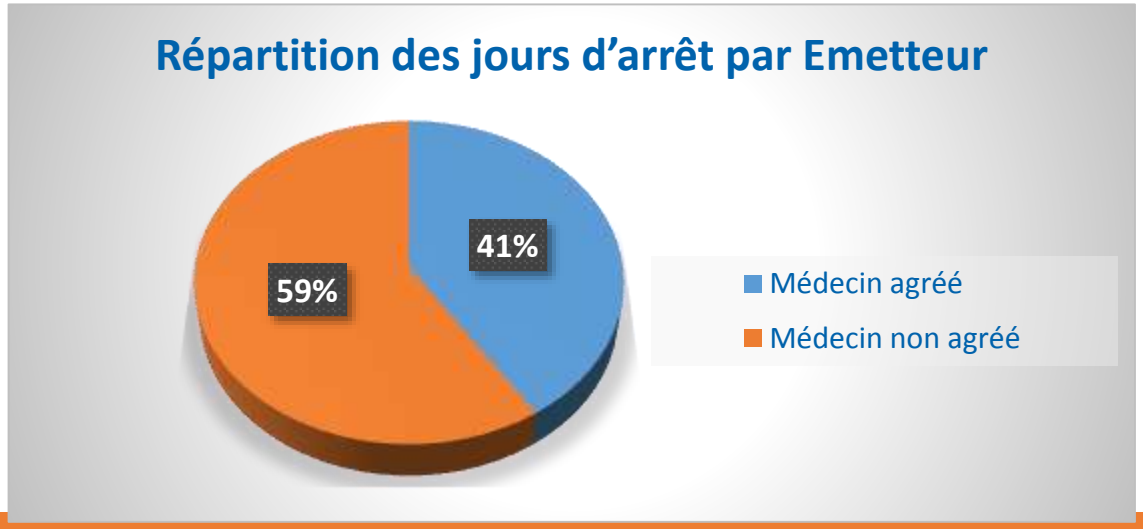


- La tranche d'âge de 46 à 60 est la plus représentée aussi bien pour le nombre de certificats que de jours perdus

3. 4- Origine des certificats

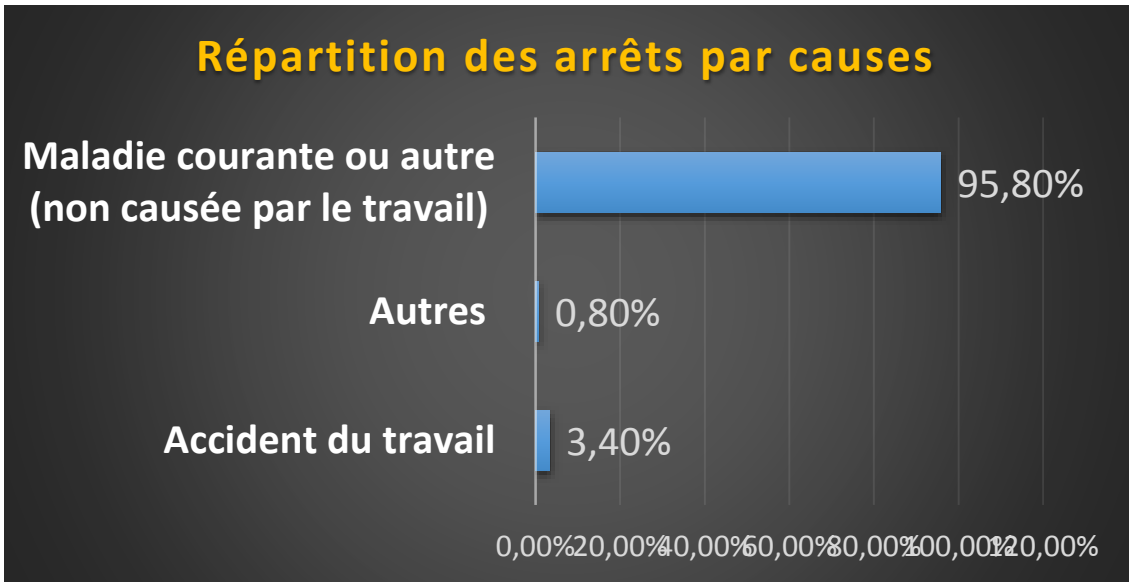
61% des certificats sont émis au sein des CMT de l'entreprise et représentent 41% des jours d'arrêt





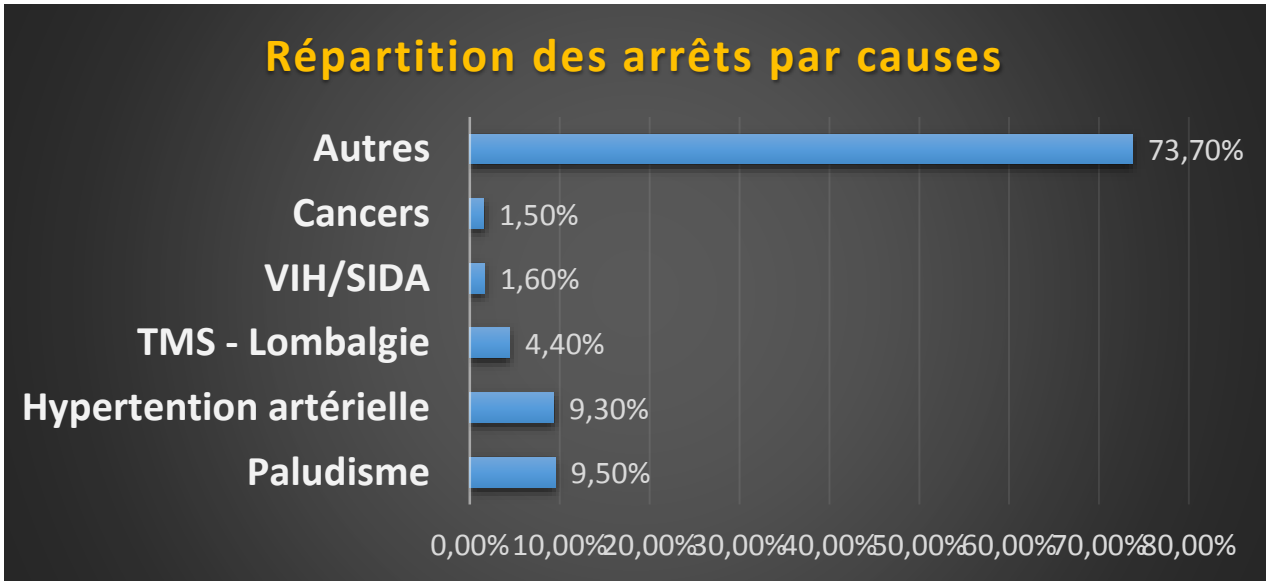
Les certificats émis par les médecins non agréés ou médecins traitants sont généralement de plus longue durée

3. 5- Les causes des absences



Les maladies non professionnelles occupent 95,8% des certificats et 87,4% des jours perdus.

3. 5- Les causes des absences



- Le paludisme est la première cause d'absence maladie avec 09,5% des jours perdus, suivi de l'hypertension artérielle et ses complications (9,3%), des TMS lombaires (4,4%), du VIH/Sida (1,6%) et des cancers (1,5%).

3. 5- Le taux d’absenteisme

- Le taux d’absentéisme maladie moyen sur cette période de cinq ans était de 0,40 %.

- Sous estimée

- En effet, le nombre total de jours payés en arrêt maladie sur cette période dans le fichier de la paie est de 78000 jours soit un taux d’absentéisme de 0,62%.

- Relève ainsi les difficultés du système de recueil et de gestion mis en place

CONCLUSION

- Cette étude a permis d'évaluer la performance de l'outil informatique mis en place pour sa gestion
- Les difficultés relevées ont permis de réaménager les solutions de cet outil de gestion des RH (Meta4) qui était encore dans sa phase de mise en place
- Les données recueillies sont sous – estimés mais ont permis de ressortir les principales causes des absences qui constituent des orientations pour la politique de prévention de l'entreprise

Thank you