Évaluation des facteurs de stress chez les soignants du Centre Hospitalier Universitaire Mère et Enfant Lagune (CHU-MEL) de Cotonou, Bénin

GOUNONGBÉ ACF, AGUÈMON B, AYÉLO AP, DJIDONOU A, TOGNON TF, GANDAHO P, FAYOMI B.

Plan

Introduction
Objectifs
Méthodes
Résultats
Discussion
conclusion

Introduction

- Au monde du travail se pose le stress. Et le stress est le déséquilibre entre les sollicitations faites à un salarié et les ressources dont il dispose pour les affronter. Il peut avoir des répercussions significatives sur la santé ainsi que sur les performances du travailleur.
- L'OMS (2006) a relèvé que la situation sur le stress dans les établissements de santé de nombreux pays d'Afrique subsaharienne est critique.
- Le but de l'étude était de déterminer les facteurs de stress et les manifestations cliniques chez le personnel soignant du Centre Hospitalier Universitaire Mère et Enfant Lagune de Cotonou.

Objectifs

- Déterminer les facteurs de stress chez le personnel soignant du CHU - MEL ;

- Évaluer la prévalence des signes physiques, émotionnels et comportementaux chez le personnel soignant du CHU-MEL

Méthodes (1)

- Étude transversale descriptive allant du 1er février au 30 avril 2013 (3 mois)

- Porté sur 144 agents de santé de 5 unités de soins aléatoirement sélectionnées sur les 18 (364 agents).

- Données sont collectées grâce à questionnaire inspiré du modèle de Cooper et Marshall (1986)

Méthodes (2)

- Les variables étudiées :
  - sociodémographiques: âge, sexe, situation matrimoniale, niveau d'instruction, catégorie professionnelle
  - la situation de travail: conditions de travail, organisation du travail, relations interpersonnelles
  - manifestations cliniques.

- Données sont recueillies et analysées par logiciel Épi Info 7.1.0.6.

Résultats (1)

- Taux de participation = 96,4%

117 (87,3%) femmes et 17 (12,7%) hommes

➡ sex-ratio (H/F) = 0,15.

- Moyenne d'âge = 37,4 ± 5,5 ans avec extrêmes à

26 à 53 ans.

- Situation matrimoniale:

  - 56% de mariés;
  - 40,3% de célibataires

Résultats (2)

	Effectif	%
Catégorie Professionnelle		
Infirmier	62	46,2
Sage-femme	36	26,9
Aide-soignant	28	20,9
Médecin	08	06,0
Poste de travail		
Salle d'urgences	36	26,8
Néonatologie	32	23,9
Pédiatrie	28	20,9
Réanimation	23	17,2
Bloc opératoire	15	11,2

Résultats (3)

Situation de travail

- 67,9% non associés aux prises de décision

- 56,7% non associés à l'organisation du travail

- Violences sur soignant:
  - 70,2% par des patients ou accompagnants,
  - 59,4% par la hiérarchie et
  - 10% par des soignants.

Résultats (4)

- Éclairage faible : 13,4 % des agents
- Chaleur dans les locaux: 23,9% des enquêtés.
- Mauvaises odeurs : 64,2% et
- Espace de travail exigu si affluence : 11,9% des t

Facteurs de risque ou de protection du stress	Très Souvent N(%)	Souvent N(%)	Raremt N(%)	Pas du tout N(%)
Disponibilité matériel de travail	4(3,0%)	98(**73,1%**)	32(23,9%)	0(00%)
Surcharge de travail	86(**64,2%**)	42(**31,3%**)	5(3,7%)	1(0,7%)
Exigence de vigilance à la tâche	111(82,8%)	8(6,0%)	15(11,2%)	0(0%)
Prise de congés à temps	20(14,9%)	66(49,2%)	29(21,6%)	19(14,2%)
Horaire convenable de travail	16(11,9%)	27(20,1%)	46(34,3%)	45(33,6%)
Suffisant de temps pour le travail	13(9,7%)	38(28,4%)	67(**50,0%**)	16(11,9%)
Interruption de tâche pour urgence	96(71,6%)	13(9,7%)	18(13,4%)	7(5,2%)
Soutien de la hiérarchie si diffculté	13(9,7%)	60(44,8%)	45(33,6%)	16(11,9%)
Respect par la hiérarchie	10(7,5%)	50(37,3%)	52(38,8%)	22(16,4%)
Équité dans traitement soignants	13(9,7%)	63(47,0%)	40(29,9%)	18(13,4%)

Résultats (6)

Manifestations psychosomatiques	Effectif	%
Fatigue	130	96,9
Maux de tête	118	87,9
Sueur inhabituelle	108	80,3
Insomnie	100	74,6
Palpitations	80	59,5
Irritabilité	66	49,6
Tristesse	62	46,2
Troubles cognitifs	60	45,2
Douleurs abdominale	55	41,1
Pleurs	45	33,6
Angoisse	44	32,8

Discussion (1)

- L'âge moyen était de 37,4 ans.

- similaire à celui de leurs homologues du Nord-Bénin avec 35,7ans [Gounongbé FCA, et al, 2013] et

- similaire à celui de ceux de l'hôpital Charles Nicolle de Tunis avec 35,5 ans [Ennigrou S, et al, 2003].

Discussion (2)

- Manque de matériel affirmé par 26,6%

- Dans étude marocaine, 60% infirmiers et 65% des médecins avaient fait même déclaration [Ndiaye P et al, 2007]

- Pour 69,9%, le temps de travail ne permet pas un meilleur rendement.

- Étude du CHU de Toulouse a révélé que si temps de travail suffisant, la crainte de faire erreur thérapeutique devient très faible [Metais et al 2014] .

Discussion (3)

- Insomnie (74,6%) était aussi présent chez les marocains [Laraqui O et al, 2008]

Conclusion

- Les facteurs de stress sont présents et nombreux pour les agents de la santé du CHU-MEL de Cotonou.
- Le stress a des conséquences négatives sur leur état de santé.
- Des mesures préventives sont nécessaires en vue d'améliorer leur état de santé et d'accroitre la production.

MERCI POUR VOTRE ATTENTION